



УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского района

А.И. Михайлевич

(подпись/ФИО)

2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Никольская средняя
общеобразовательная школа села Никольского Советского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие необходимой информации о деятельности образовательной организации на сайте организации	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	Май 2023 г.	МБОУ Никольская средняя общеобразовательная школа, директор Миронов К.А., зам. директора по УВР Калмыкова Е.Г., зам. директора по ВР Свяженцева Т.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг в организации	Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях	Сентябрь 2023 г.	МБОУ Никольская средняя общеобразовательная школа, директор Миронов К.А., зам. директора по УВР

	организации на официальном сайте		Калмыкова Е.Г., зам. директора по ВР Свяженцева Т.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
В организации отсутствует: - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организации в целях информирования граждан	Декабрь 2024 г.	МБОУ Никольская средняя общеобразовательная школа, директор Миронов К.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком	Декабрь 2023 г.	МБОУ Никольская средняя общеобразовательная школа, директор Миронов К.А., зам. директора по УВР Калмыкова Е.Г., зам. директора по ВР Свяженцева Т.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при	Май 2023 г.	МБОУ Никольская средняя общеобразовательная школа, директор Миронов К.А., зам. директора по УВР Калмыкова Е.Г., зам. директора по ВР Свяженцева Т.Н.

	дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»; способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.		
--	--	--	--

Директор школы



К.А. Миронов

09.02.2023 г.